

ГАРАНЦИОННА КАРТА

№.....



ПОКРИВНИ ПРОЗОРЦИ

ПОПЪЛВА СЕ ОТ ЛИЦЕТО ИЛИ ФИРМАТА ИЗВЪРШИЛА МОНТАЖА:

Roto прозорци (модел, код, брой):

Roto аксесоари (модел, код, брой):

Дистрибутор от който са закупени артикулите, дата и номер на фактура:

Име на лицето, извършило монтажа:

Име, адрес на фирмата организираща монтажа:

Дата на монтаж:

Погнис:

ПОПЪЛВА СЕ ОТ КЛИЕНТА:

Име и фамилия на клиент:

Адрес:

Одобрявам извършения монтаж:

☐ Да

☐ Не

Възражения по монтажа:

Погнис на клиента :

Гаранционната поддръжка се извършва от Булах Покривни Системи ЕООД в съответствие с гаранционните условия, описани на втора страница. Настоящата Гаранционна карта се попълва в три идентични екземпляра. Клиентът изпраща попълнен и подписан екземпляр към Отдел Работа с клиенти на Булах Покривни Системи ЕООД и запазва втория екземпляр, заедно с документа за направена покупка.

Начало на гаранцията:

Гаранционният срок започва на датата на покупката или – ако прозореца е монтиран от монтажник – на датата на монтажа, която датата трябва да се докаже с представяне на фактура за покупката или фактура от монтажника, в която се посочва датата на монтажа (или ако във фактурата на монтажника не е посочена датата на монтаж, за дата на монтаж ще се приеме датата на фактурата на монтажника).

Освен законните права, които имате, като клиент съгласно националното законодателство относно дефекти на продукти, които не се ограничават от тази гаранция, ние даваме на крайните клиенти закупили продукти Roto след Август 2011 г. следната гаранция :

15 годишна гаранция на материала на покривни прозорци Roto срещу следните видове счупване:

- За прозорци с подсилено външно крило, счупване на стъклото от градушка;
- Счупване на фитингите (с изключение на аксесоари или части от соларната система Roto);
- Счупване на пластмасовата рамка в случаи, когато рамката не е издържала на ниво на напрежение съответстващо знака за качество RAL 716/1;

5 години гаранция за следните видове дефекти причинени от неизправност в материала, конструкцията и/или изработката :

- Дефекти в рамките на покривни прозорци Roto, различни от дефекти спадащи към т. 1 по-горе;
- Замъгляване между стъклата; или дефекти по соларната система Roto, с изключение на електрически или подвижни части;

2 години гаранция за дефекти причинени от неизправност в материала, конструкцията и/или изработката:

- Аксесоари за покривни прозорци Roto (вътрешни и външни ролетни щори, дистанционни управления, др.);
- Електрически и подвижни части на соларна система Roto; или резервни части, които се доставят в случай на гаранционен иск за подмяна на дефектна част от покривен прозорец Roto;

Ограничения на гаранцията:

Изключени от гаранцията по точки 2 и 3 са дефекти, които не са дължат на неизправност в материала, конструкцията и/или изработката на продуктите Roto. По тази причина, гаранцията не покрива дефекти, които са дължат на причини като структурни условия в околната сграда, външни причини, неправилно боравене, неспазване на някои от нашите указания за монтаж и експлоатация, неправилни или неподходящи ремонти, употреба на части/аксесоари Roto или естествено износване и амортизация.

Също така изключени от гаранциите по точки 1, 2 и 3 са дефекти/повреди причинени от неадекватна поддръжка, липса на вентилация, лоша грижа и кондензация (различна от замъгляването между крилата за нуждите на гаранцията по точка 2). Счупването на стъклото е изцяло изключено от гаранцията по точки 2 и 3.

Гаранциите по точки 2 и 3 покриват единствено дефекти, които вече ги е имало при започване на гаранционния срок. Ако дефектът не го е имало при започване на гаранцията, ние ще решим по наше усмотрение за всеки отделен случай дали дефектите ще бъдат отстранение за наша сметка.

Гаранция:

В случай на неизправност в материала, конструкцията и/или изработката доведе до дефект в продукт на Roto, който попада в обхвата на гаранцията по точки 2 и 3 нашата гаранция се ограничава до извършване, по наше усмотрение, на едно от следните: продуктът да бъде поправен от нашият сервизен персонал за наша сметка; или подмяна на продукта Roto; или да върнем покупната цена на доставения продукт.

По наше усмотрение ние можем да предложим монтажните услуги на нашия сервизен персонал, който да инсталира подменения продукт Roto доставен по настоящата гаранция, ние обаче си запазваме правото, по наше усмотрение, да доставим сменения продукт Roto под формата на резервни части, без монтажни услуги, особено в случай на гребни дефекти, които клиентът може лесно да отстрани сам.

Във връзка с гаранцията по точка 1, нашата гаранция се ограничава до доставка на безплатен продукт за подмяна, без обслужване, т.е. без монтаж или смяна на подменения продукт.

Изпълнение на гаранцията:

Правата по настоящата гаранция трябва да се упражняват от клиента в срок от един месец след настъпване на събитието, което поражда причина за предявяване на гаранционен иск като изпрати писмо до: dachundsolar@roto-frank.com и office@buldach.com

Roto Elzett Vasalatkereskedelmi Kft. N няма задължението да уважи настоящата гаранция във връзка с искове, които не са направени в срок от един месец.